

☛ Пачка — современный корпоративный мессенджер.

Это значит, что помимо всех стандартных функций мессенджера, у нас есть специальные инструменты для продвинутой коммуникации. И мы делаем упор на их развитии.

1

Пачка — со-
корпоратив-
мессенджер



API-first мессенджер

Позволяем полностью управлять мессенджером и интегрировать любой из ваших рабочих сервисов по API



Продвинутые социальные механики

Делаем акцент на том, чтобы сотрудники вашей компании максимально вовлекались в сервис и не уходили общаться в Telegram.



Аналитика по мессенджеру

Позволяем анализировать, как общается компания, чтобы вы могли контролировать и улучшать бизнес-процессы.

Продвинутые социальные механики



Сквозные треды, чтобы...

– Структурировать чат. Оставить только важную информацию, а сами обсуждения скрыть под сообщением

– Работать, когда обычных тредов недостаточно. Например, быстро уточнить вопрос у дизайнера, которого нет в чате разработки или добавить в обсуждение смежного руководителя, когда совещаетесь с директором по важному вопросу в личном чате

The screenshot shows a Telegram chat window titled "Разработка – Пачка" with 13 participants. The left sidebar includes a search bar, a list of chats with "Разработка" selected, and sections for "Беседы и каналы" and "Личные сообщения". The main chat area shows a message from "Разработка" at 14:54: "Ну норм, думаю можно заливать в целом. Так, опять похоже какие-то проблемы. 14:54 ⚡ @Разработка Мне кажется все прилегло из-за проблем с катером, что думаете? Давайте в треде обсудим по-быстрому." Below it is a pinned message from "Егор Иванов" at 16:21: "По-моему, в макетах не хватает состояний поиска (когда только нажали на поиск/что-то ввели/загрузка/ничего не нашли). Или я куда-то не туда смотрю?" This message includes a PDF attachment titled "Ревью макетов.pdf" (1.8 Mb) and a preview image of a design mockup titled "Макеты" dated "20.02.2024" with the text "на согласование". The right sidebar shows a "Комментарии" section for the pinned message, dated "17 апреля 2023 г.", with three comments: "Платон Гончаров" (14:53) says "Действительно)))"; "@maria" asks for help from designers; "Мария Алексеева" (14:56) asks if the user has the mockups in Figma. The bottom of the chat shows input fields for sending a message or a comment.



Мульти-реакции, чтобы...

- Каждый мог поставить сколько угодно реакций и посмотреть, кто поставил другие
- Выразить любую эмоцию, просто найдя ее по поиску на русском языке
- Проводить голосования реакциями, которые нравятся сотрудникам

Новости компании – Пачка

Новости компании
3755 участников

Поиск по тексту...

17 апреля 2023 г.

Новые сообщения

Платон Гончаров 🏆 14:53

Ура! С большой радостью мы сообщаем запуске нашего нового сервиса доставки Курьерка! В течение последнего года более 200 человек усердно работали над этим проектом и теперь он уже используется нашим логистическим подразделением.

Этот сервис позволил нам значительно уменьшить время доставки до наших клиентов до всего 15 минут. Это настоящий прорыв, который стал возможным благодаря вашей упорной работе, преданности и поддержке. С момента запуска этого сервиса, мы уже заметили значительный рост эффективности нашей доставки на 60%, что привело к росту удовлетворенности клиентов на 35%. Более того, мы получили увеличение повторных заказов на 6%.

Этот сервис — яркий пример того, как наши совместные усилия и инновации могут внести значительный вклад в нашу компанию и улучшить наши услуги для клиентов. Спасибо всем за участие в таком проекте!

А ниже фото с нашей презентации проекта и небольшого корпоратива :)

Курьерка результаты.pptx
16.8 Mb

373 комментария

74 🚚 32 📦 48 🚚 17 📈 81 🎉 87 🏆 27 🚫 9 ❤️ 15 ❤️ 3 💖 32 🚀 43 🍷 27 🎆 11 🎆

5 🧑 40 🔥 17 🏆 7 🙌 2 🙌

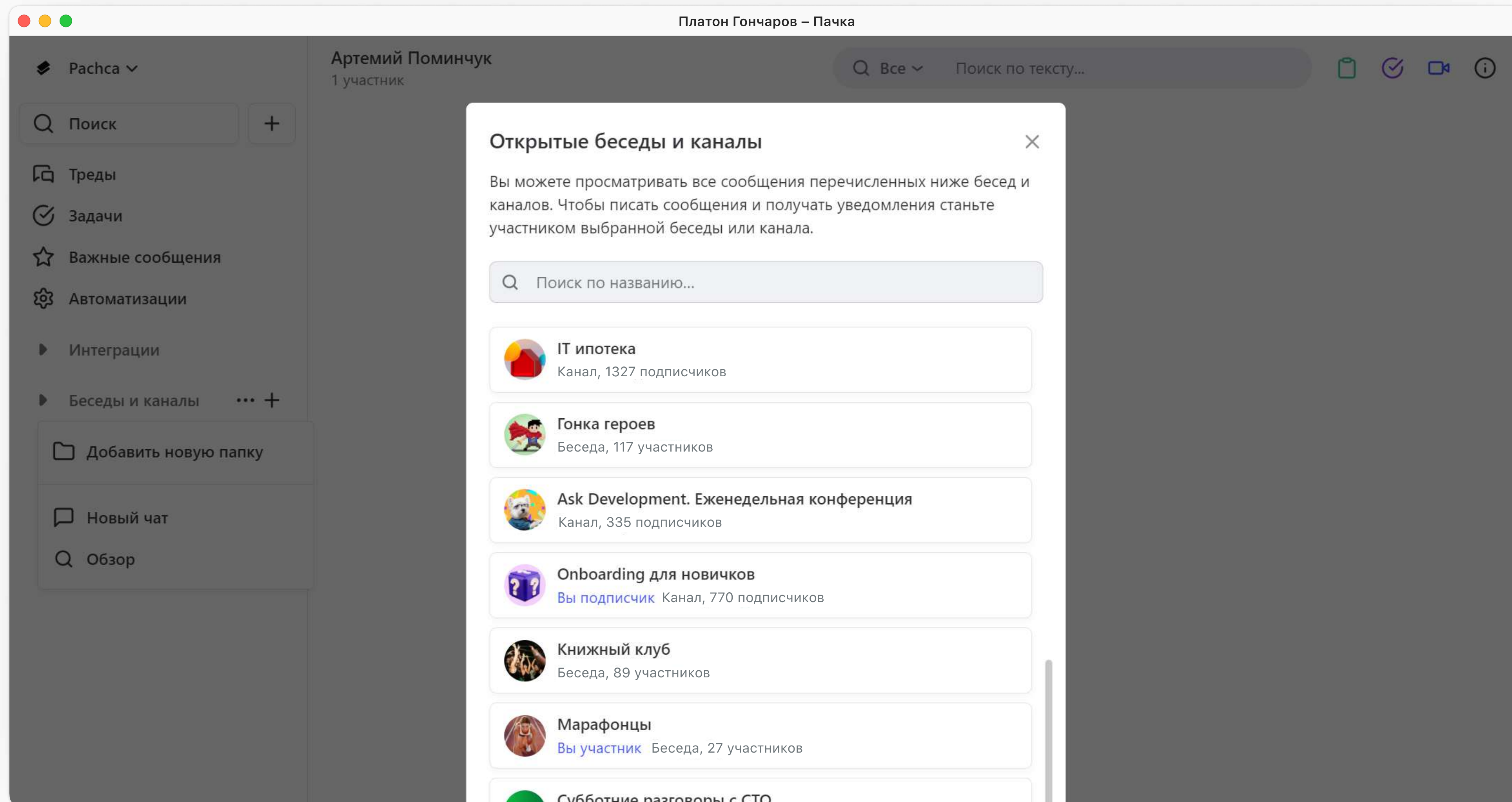
Сообщение...

Егор



Открытые чаты, чтобы...

- Сотрудники сами выбирали, в каких информационных каналах им состоять
- В компании появилась культура небольших чатов, где сотрудники могут помочь друг другу, узнать профильные новости или быть частью сообществ по интересам



Список сотрудников, чтобы...

- Быстро найти ник коллеги в глобальном поиске и использовать его в другом корпоративном сервисе. Например, в GitHub
- Лучше узнать компанию. Посмотреть профили коллег, отфильтровать их по отделам и должностям
- Найти и написать сотруднику, к которому сказали обратиться коллеги из команды
- Посмотреть, что за новый сотрудник пришел в компанию или кто этот спикер, который выступает на внутренней конференции или звонке

soon

Участники – Пачка

Пачка ▾

Поиск

Треды 1

Важные сообщения

Задачи

Участники

Платон Гончаров

Беседы и каналы

Личные сообщения









Участники

Поиск..

Настройки

Добавить участника

5 участников Активные ▾ По дате добавления ▾ Роли ▾ Теги ▾ Авторизация ▾

 <p>@lonkinan Андрей Лункин Дизайнер</p>	 <p>@gregpa Григорий Павлов Дизайнер</p>	 <p>@kmaksim Максим Казакевич Backend Developer</p>	 <p>@anaag Андрей Агафонов Директор</p>	 <p>@sergeevdm Дмитрий Сергеев iOS Developer</p>
 <p>@mikhail Михаил Карпов Директор</p>	 <p>@golubkin Павел Голубкин Frontend Developer</p>	 <p>@nmorozov Николай Морозов Backend Developer</p>		



Плоский интерфейс, чтобы...

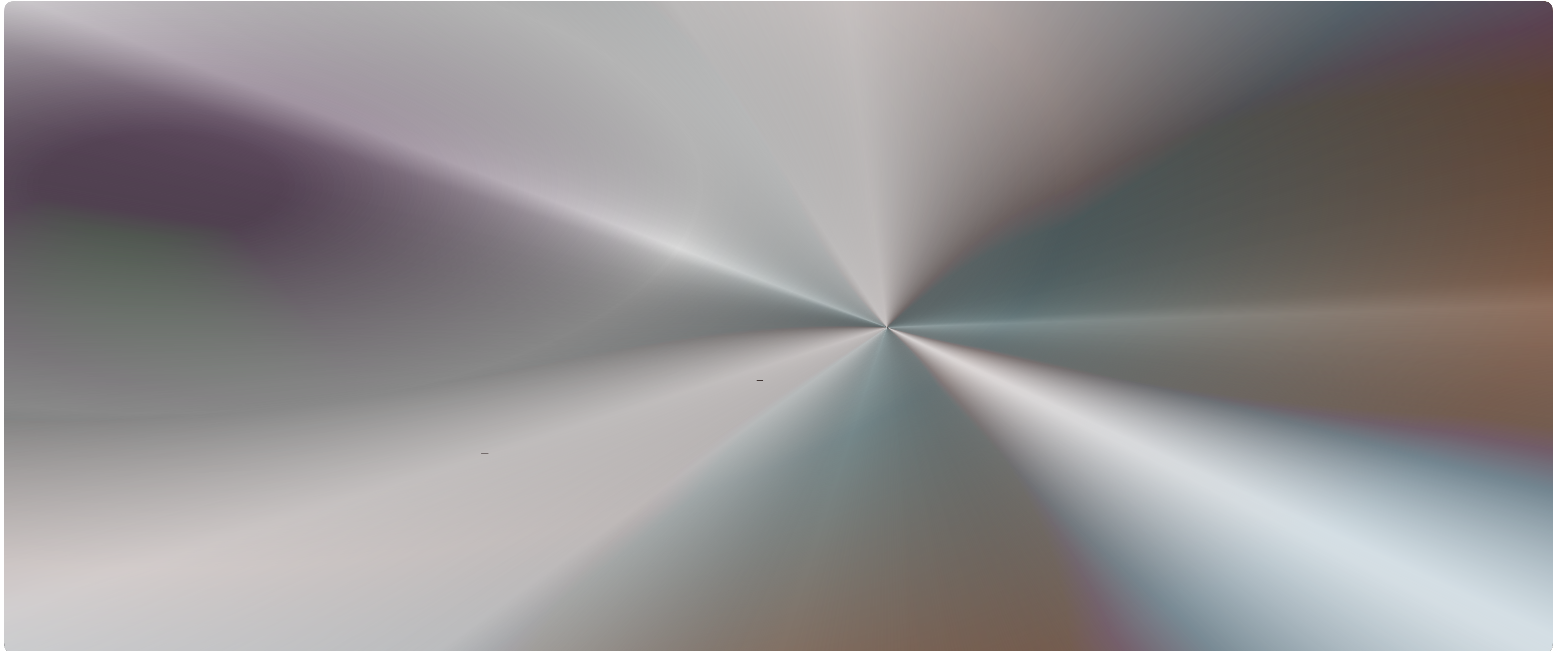
продвинутые
социальные
механики **7**

— Всё было как на ладони. Все чаты и функции расположены в левом меню и каждый сотрудник может настроить его отображение — создать папки, закрепить чаты и передвинуть между собой разделы

The screenshot displays a chat application interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Работа' (Work), 'Поиск' (Search), 'Треды' (Threads) with 1 notification, 'Важные сообщения' (Important messages), 'Задачи' (Tasks), 'Автоматизации' (Automations), 'Платон Гончаров' (Platon Goncharov) with a star icon, 'Новости компании' (Company news) with 1 notification, 'Непрочитанные' (Unread), 'Новости' (News) with 1 notification, 'Разработка' (Development) with 5 notifications, 'Баги' (Bugs) with 3 notifications, 'Боты' (Bots), 'Беседы и каналы' (Conversations and channels), and 'Личные сообщения' (Private messages). The main chat window is titled 'Платон Гончаров – Пачка' (Platon Goncharov – Pacha) and shows a photo of cherry blossoms with the caption 'Хотел такой взять' (I wanted to take one like that). Below the photo is a message from 14:54: 'Может посоветуешь чего?' (Maybe you can suggest something?). It has 2 comments. A message from Egor Ivanov at 16:21 says 'Вот тут посмотри' (Look here) and includes a file named 'Cheese PW PT.zip' (1.8 Mb). Below the file are two reaction icons, each with a '1'. At the bottom of the chat, it says 'Начался видеочат' (Video chat started) and 'Видеочат завершён (56 минут)' (Video chat ended (56 minutes)). The bottom input area contains a text field 'Сообщение...' (Message...) and icons for attachments, emojis, mentions, and text formatting.

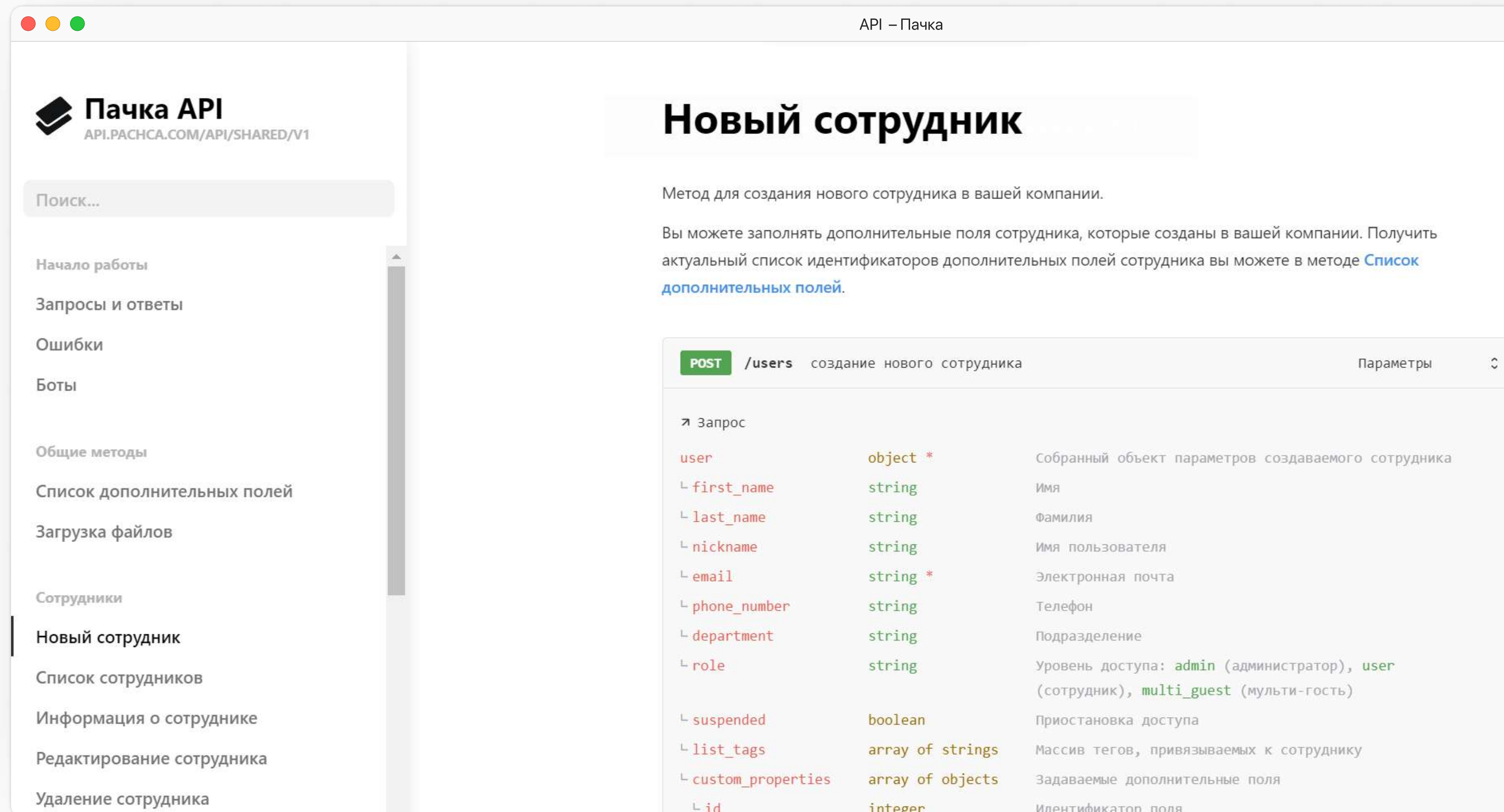


Возможности API в Пачке — администрирование



Избавьтесь от ручной работы — все добавление, удаление и управление ролями пользователей в Пачке будет происходить автоматизировано через API/AD, без ручного участия ваших администраторов.

С API Пачки вы сможете даже отследить тех сотрудников, кому ушло приглашение, но он не добавился в Пачку или просто выгрузить дату регистрации сотрудника



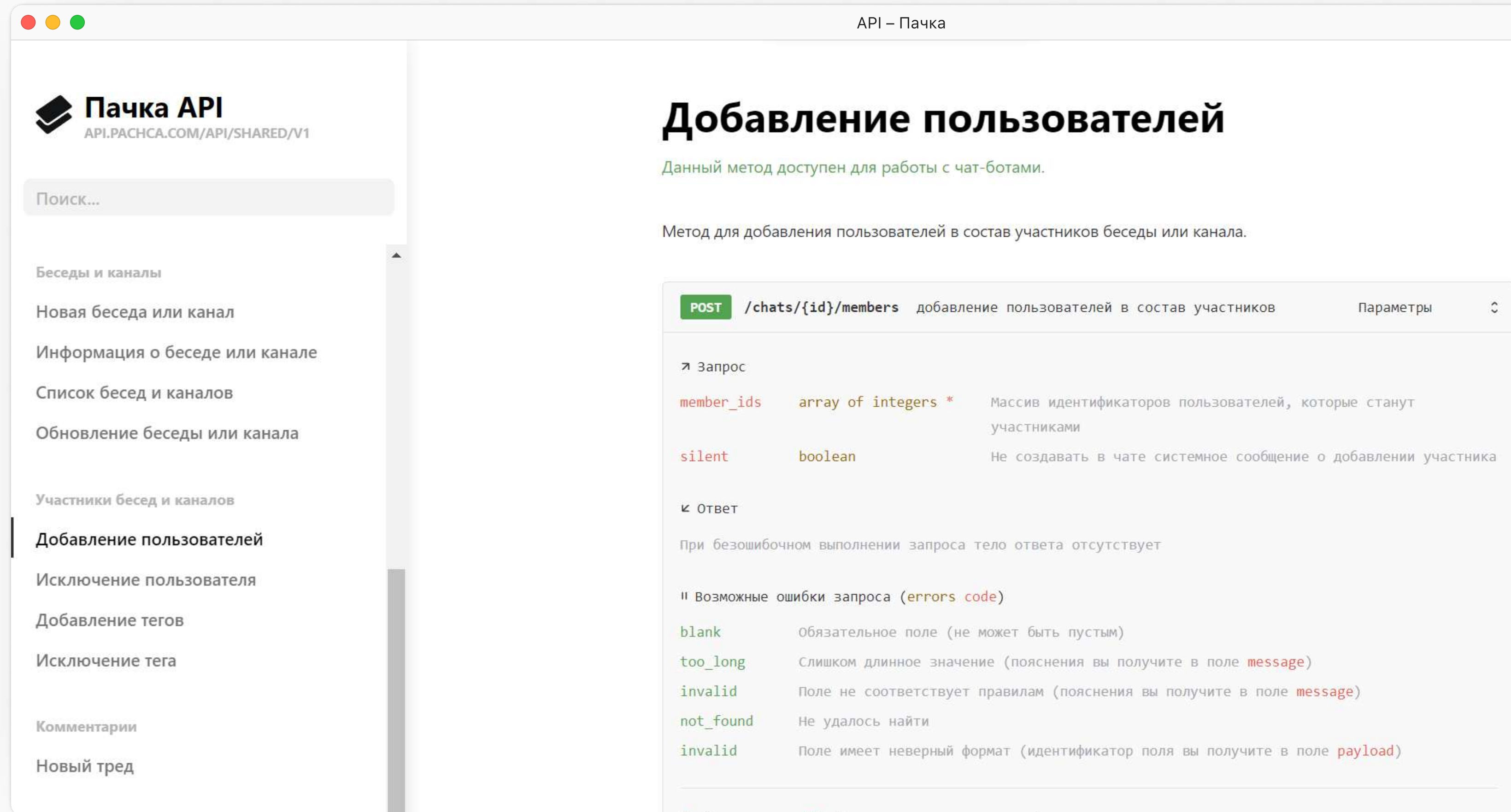
The screenshot shows the Pachka API interface. On the left is a sidebar with navigation items: 'Пачка API', 'Поиск...', 'Начало работы', 'Запросы и ответы', 'Ошибки', 'Боты', 'Общие методы', 'Список дополнительных полей', 'Загрузка файлов', 'Сотрудники', 'Новый сотрудник', 'Список сотрудников', 'Информация о сотруднике', 'Редактирование сотрудника', and 'Удаление сотрудника'. The main content area is titled 'Новый сотрудник' and describes the 'POST /users' endpoint for creating a new employee. It includes a table of parameters for the request body.

user	object *	Собранный объект параметров создаваемого сотрудника
↳ first_name	string	Имя
↳ last_name	string	Фамилия
↳ nickname	string	Имя пользователя
↳ email	string *	Электронная почта
↳ phone_number	string	Телефон
↳ department	string	Подразделение
↳ role	string	Уровень доступа: <code>admin</code> (администратор), <code>user</code> (сотрудник), <code>multi_guest</code> (мульти-гость)
↳ suspended	boolean	Приостановка доступа
↳ list_tags	array of strings	Массив тегов, привязываемых к сотруднику
↳ custom_properties	array of objects	Задаваемые дополнительные поля
↳ id	integer	Идентификатор поля



Настройте скрипт, который будет распределять новых пользователей по чатам их отделов напрямую.

С API даже можно настроить блокировку уведомлений, чтобы не отвлекать сотрудников, когда вы добавили большую команду в чат



The screenshot shows the Pacha API documentation interface. On the left is a sidebar with a search bar and a list of API endpoints under categories like 'Беседы и каналы', 'Участники бесед и каналов', and 'Комментарии'. The main content area displays the endpoint 'Добавление пользователей' (POST /chats/{id}/members). It includes a description: 'Данный метод доступен для работы с чат-ботами. Метод для добавления пользователей в состав участников беседы или канала.' Below this, there is a table of request parameters: 'member_ids' (array of integers, required) and 'silent' (boolean). The response section states that the body is absent on successful execution. A list of possible error codes is provided: 'blank' (required field), 'too_long' (value too long), 'invalid' (rule violation), 'not_found' (not found), and 'invalid' (invalid format).

Метод	Путь	Описание	Параметры
POST	/chats/{id}/members	добавление пользователей в состав участников	Параметры

Запрос

Имя параметра	Тип	Описание
member_ids	array of integers *	Массив идентификаторов пользователей, которые станут участниками
silent	boolean	Не создавать в чате системное сообщение о добавлении участника

Ответ

При безошибочном выполнении запроса тело ответа отсутствует

Возможные ошибки запроса (errors code)

Код ошибки	Описание
blank	Обязательное поле (не может быть пустым)
too_long	Слишком длинное значение (пояснения вы получите в поле message)
invalid	Поле не соответствует правилам (пояснения вы получите в поле message)
not_found	Не удалось найти
invalid	Поле имеет неверный формат (идентификатор поля вы получите в поле payload)



Предзаполняйте профили новых сотрудников или подтягивайте их из ваших каталогов по API, без участия администраторов.

Сделайте всем сотрудникам одинаковое оформление профилей, чтобы не было имен на английском и неправильных названий департаментов, например :)

Пропишите в профили сотрудников ссылку на их руководителя в Пачке - с API это тоже возможно

The screenshot shows the Pacha API interface. On the left is a sidebar with a search bar and a list of menu items: 'Начало работы', 'Запросы и ответы', 'Ошибки', 'Боты', 'Общие методы', 'Список дополнительных полей', 'Загрузка файлов', 'Сотрудники', 'Новый сотрудник', 'Список сотрудников', 'Информация о сотруднике', 'Редактирование сотрудника', and 'Удаление сотрудника'. The 'Редактирование сотрудника' item is highlighted. The main content area is titled 'API - Пачка' and 'Редактирование сотрудника'. It contains a description of the method: 'Метод для редактирования сотрудника.' and 'Для редактирования сотрудника вам необходимо знать его id и указать его в URL запроса. Все редактируемые параметры сотрудника указываются в теле запроса. Получить актуальный список идентификаторов дополнительных полей сотрудника вы можете в методе [Список дополнительных полей](#).' Below this is a table for the PUT method `/users/{id}` with the following parameters:

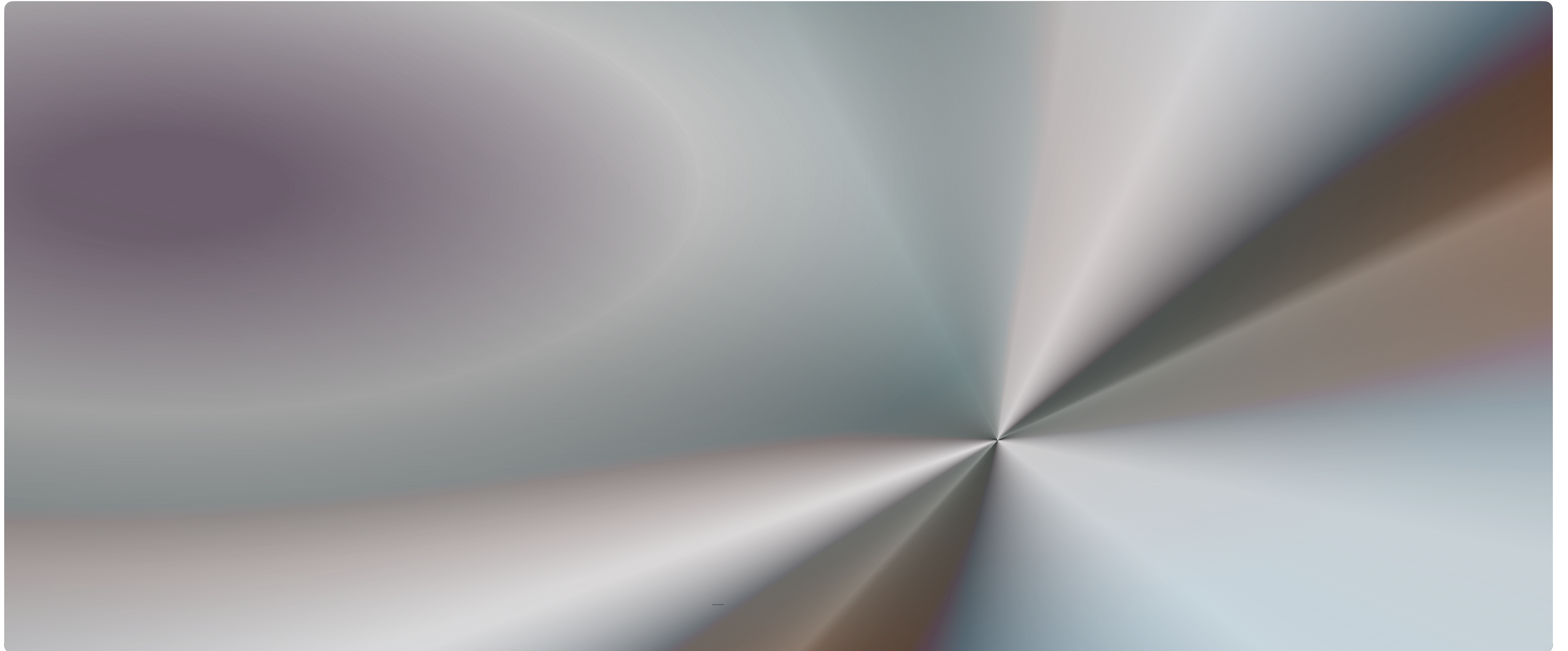
Метод	Путь	Описание
PUT	/users/{id}	редактирование сотрудника по указанному идентификатору

Параметры	Тип	Описание
user	object *	Собранный объект параметров редактируемого сотрудника
└ first_name	string **	Имя
└ last_name	string **	Фамилия
└ nickname	string **	Имя пользователя
└ email	string **	Электронная почта
└ phone_number	string **	Телефон
└ department	string **	Подразделение
└ role	string **	Уровень доступа: <code>admin</code> (администратор), <code>user</code> (сотрудник), <code>multi_guest</code> (мульти-гость)
└ suspended	boolean **	Приостановка доступа
└ list_tags	array of strings **	Массив тегов, привязываемых к сотруднику
└ custom_properties	array of objects **	Задаваемые дополнительные поля
└ id	integer	Идентификатор поля



Возможности API в Пачке — интеграция сервисов

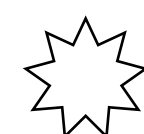
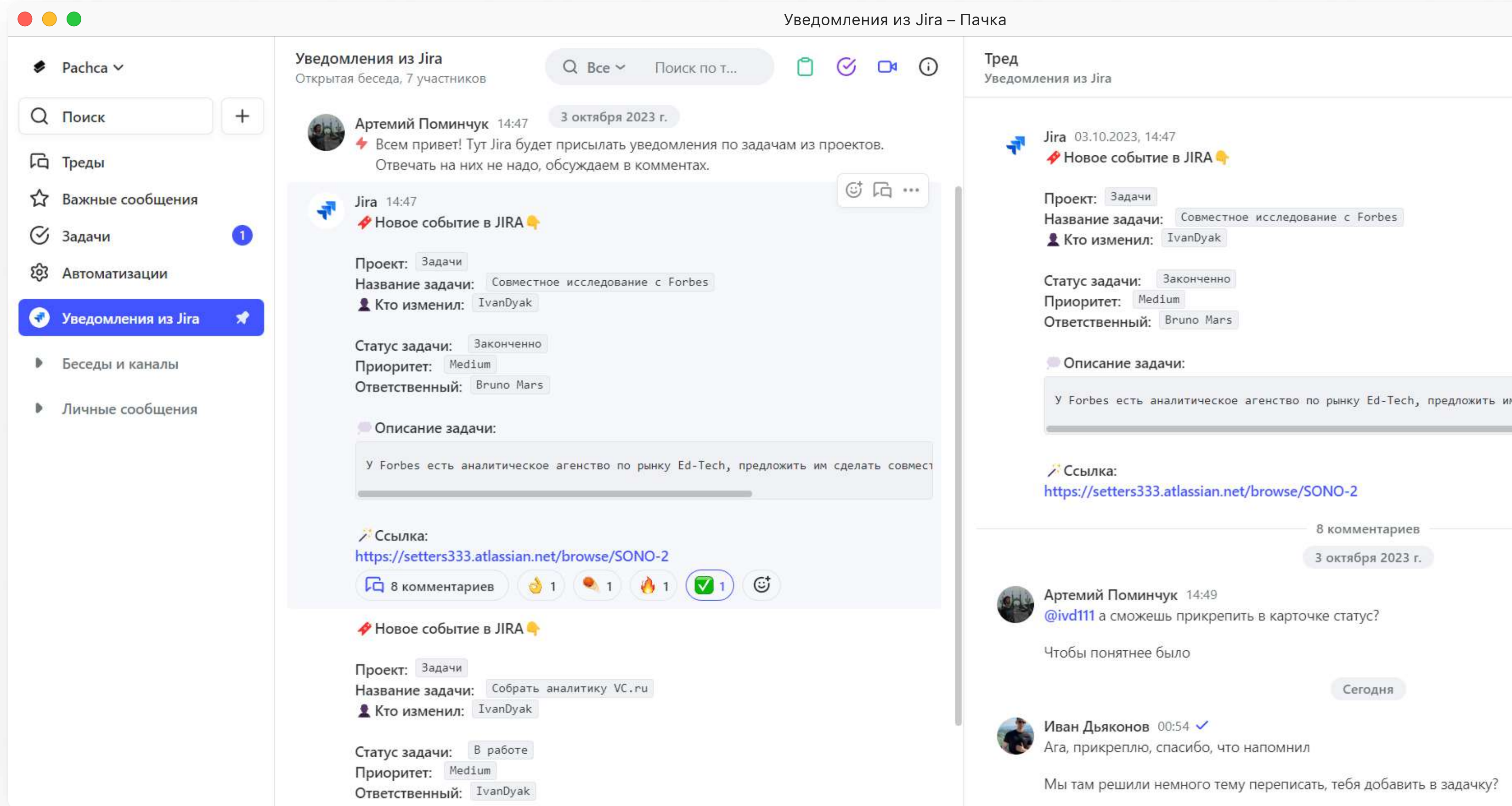
12



Аллерты из сервисов

Ваша команда сама сможет интегрировать свои **Gitlab, Grafana, Jira, Google Calendar** и любые другие сервисы в Пачку.

Они смогут получать оттуда уведомления о новых задачах, коммитах, мердж реквестах и обсуждать их прямо в тред



Новые бизнес процессы прямо в мессенджере

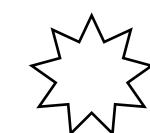
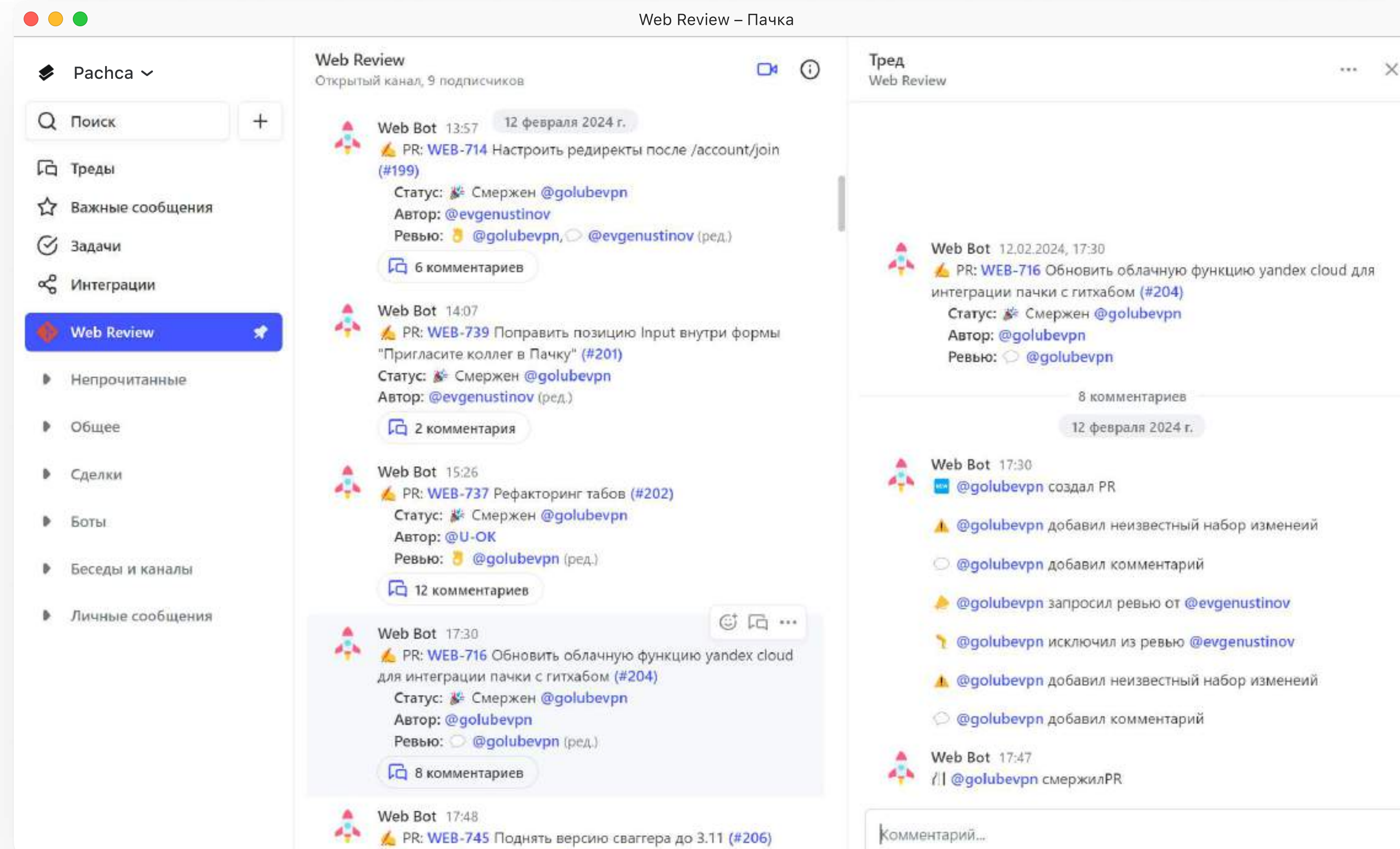
Синхронизация задач с GitHub

Возможности
API в Пачке **14**

Только представьте...

Кто-то создает **pull request** по задаче. В канале создается сообщение со статусом «**В работе**». С этого момента важные изменения приходят в тред с упоминаниями. Это позволяет команде быстро реагировать на правки.

- никнеймы в GitHub и пачке одинаковые, поэтому в тред автоматически добавляются те, кто делает или ревьюет задачу
- головное сообщение также меняется и отражает текущий статус
- из GitHub можно быстро попасть в тред Пачки и наоборот



Новые бизнес процессы прямо в мессенджере

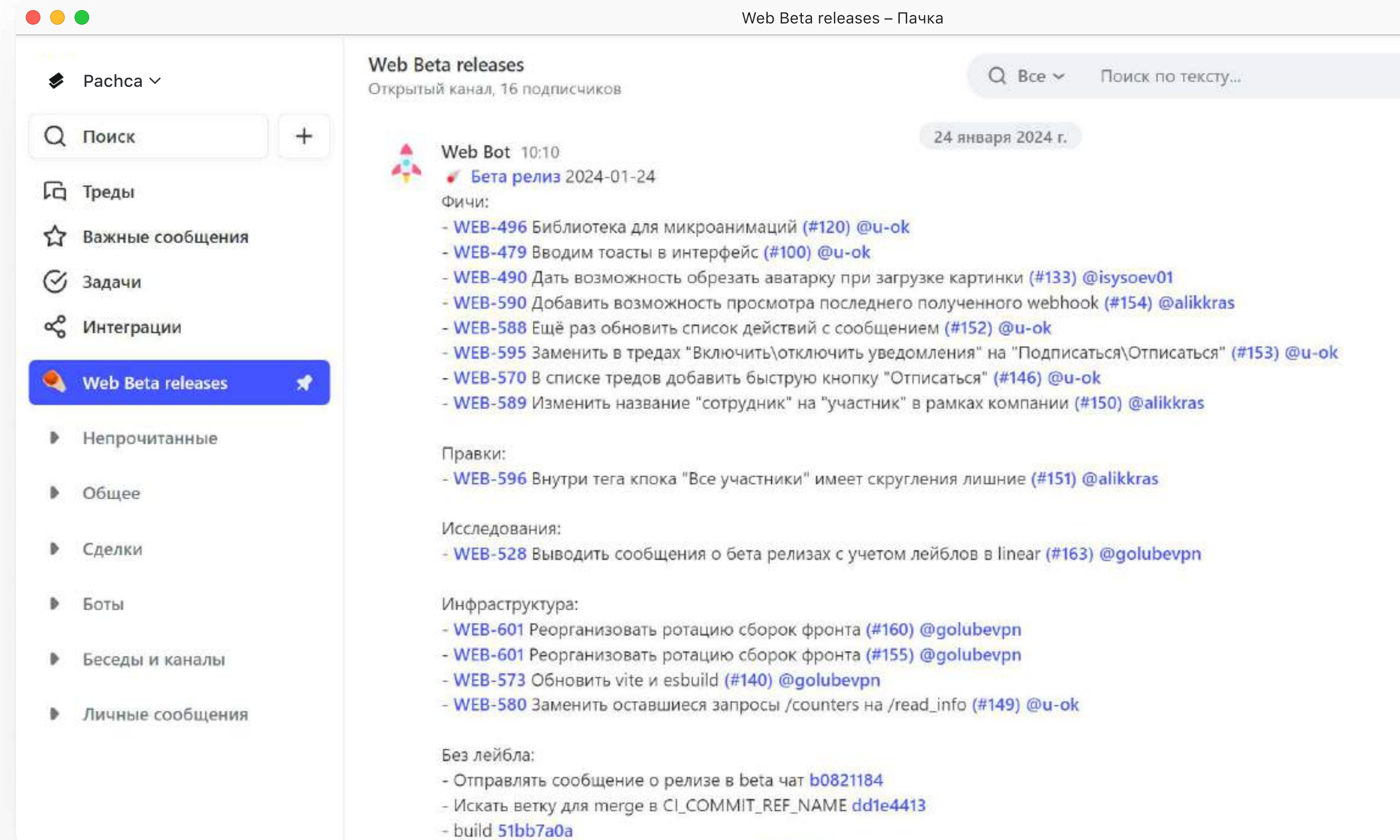
Канал с бета релизами

Возможности
API в Пачке **15**

Не делайте лишнюю работу, чтобы держать команду в курсе обновлений — создайте канал с бета-релизами в вашей системе.

Как только релиз будет в бета, в чат уйдет список задач, которые были сделаны в релизе.

Каждая задача сразу будет иметь ссылку и ник разработчика, его профиль сразу можно открыть в Пачке



Web Beta releases – Пачка

Открытый канал, 16 подписчиков

24 января 2024 г.

Web Bot 10:10

Бета релиз 2024-01-24

Фичи:

- WEB-496 Библиотека для микроанимаций (#120) @u-ok
- WEB-479 Вводим тосты в интерфейс (#100) @u-ok
- WEB-490 Дать возможность обрезать аватарку при загрузке картинки (#133) @isysoev01
- WEB-590 Добавить возможность просмотра последнего полученного webhook (#154) @alikkrras
- WEB-588 Ещё раз обновить список действий с сообщением (#152) @u-ok
- WEB-595 Заменить в тредах "Включить\отключить уведомления" на "Подписаться\Отписаться" (#153) @u-ok
- WEB-570 В списке тредов добавить быструю кнопку "Отписаться" (#146) @u-ok
- WEB-589 Изменить название "сотрудник" на "участник" в рамках компании (#150) @alikkrras

Правки:

- WEB-596 Внутри тега кнопки "Все участники" имеет скругления лишние (#151) @alikkrras

Исследования:

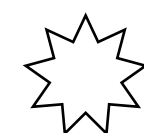
- WEB-528 Выводить сообщения о бета релизах с учетом лейблов в linear (#163) @golubevnp

Инфраструктура:

- WEB-601 Реорганизовать ротацию сборок фронта (#160) @golubevnp
- WEB-601 Реорганизовать ротацию сборок фронта (#155) @golubevnp
- WEB-573 Обновить vite и esbuild (#140) @golubevnp
- WEB-580 Заменить оставшиеся запросы /counters на /read_info (#149) @u-ok

Без лейбла:

- Отправлять сообщение о релизе в бета чат b0821184
- Искать ветку для merge в CI_COMMIT_REF_NAME dd1e4413
- build 51bb7a0a



Новые бизнес процессы прямо в мессенджере

Работа с заявками клиентов

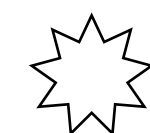
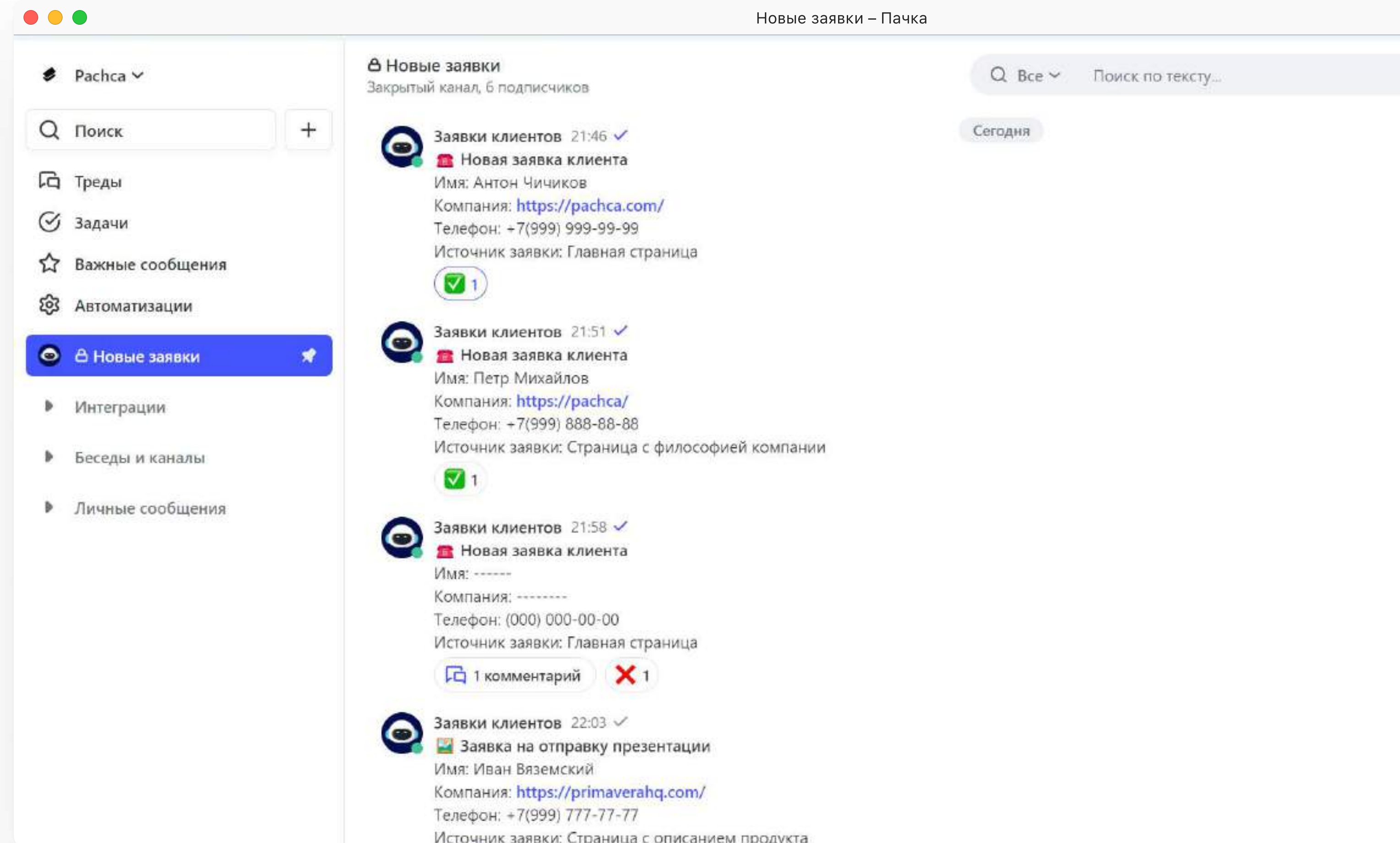
Управляйте задачами, просто поставив реакцию.

Пришла новая заявка от клиента и ее надо взять?

Поставьте  под сообщением и тикет будет назначен на вас в сервисе поддержки

Номер клиента неправильный и хотите сразу закрыть заявку?

Поставьте  под сообщением и тикет будет сразу закрыт в Helpdesk

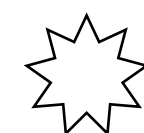
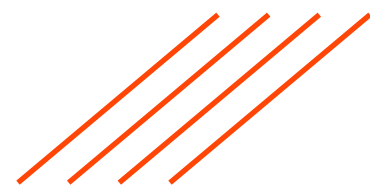


Массовая рассылка сообщений в Пачке

Через API можно сделать массовую рассылку важного сообщения или опроса в личные чаты сотрудникам и посмотреть аналитику, кто просмотрел опрос, а кто нет

Интеграция AI моделей в чат

Через API можно подключить GPT модели для генерации ответов на запросы из чата/расшифровки содержания ссылок/сокращения содержания чата



Аналитика по мессенджеру



Аналитика активности сотрудников

На основе выгрузки по API можно замерять количество сообщений и реакций в общих чатах. Так можно рассчитать Engagement Rate в общих чатах и улучшать корп культуру/лучше вовлекать сотрудников в мессенджер

Ещё можно подсчитывать количество активных чатов и смотреть, насколько много в компании ведется обсуждений

Нагрузка и SLA внутренней поддержки

На основе данных о приходе обращения и ответа можно оценивать, насколько быстро сотрудники внутренней поддержки обрабатывают тикеты

Аналитика открытых чатов

Через API можно выгружать информацию о созданных открытых чатах компании и их участниках. Так можно поддерживать этот список актуальным и фокусироваться на том, что интересно сотрудникам

